

## DISPOSIÇÕES GERAIS

1 - Para que haja **total** cobertura da garantia, a forma de manuseio, montagem e armazenamento devem ser executadas conforme as instruções descritas no manual de instalação, descritivo técnico, *layout* da usina e Normas técnicas Brasileiras.

2 - Danos causados por imperícia, imprudência, negligência, mau uso ou aqueles decorrentes de incapacidade técnica de qualquer tipo no momento da montagem, não serão cobertos pela garantia.

3 - A garantia será prestada, pela Hiper Estrutura Solar ou por empresa especializada e autorizada, somente em relação às peças fornecidas.

4 - Caso haja necessidade de visita técnica *in loco*, ou sejam geradas despesas adicionais essas serão de responsabilidade do cliente.

5 - Estão excluídas dessa garantia os custos com transporte, envio, desmontagem e remontagem.

6 - Caso o defeito não seja coberto pela garantia, será fornecido laudo técnico emitido por profissional capacitado informando os motivos da não cobertura.

7 - As estruturas metálicas fabricadas pela Hiper Estrutura Solar foram dimensionadas atendendo às normas brasileiras vigentes para garantir a qualidade e resistência de seus produtos, dentre elas:

<b>NBR 8800</b>	Projetos de estruturas de aço e de estruturas mista de aço e concreto de edificações;
<b>NBR 6123</b>	Forças devido ao vento em edificações;
<b>NBR 14643</b>	Corrosão atmosférica – Classificação da corrosividade de atmosferas;
<b>NBR 6323</b>	Galvanização por imersão a quente de produtos de aço e ferro fundido – especificação;
<b>NBR 7008</b>	Chapas e bobinas de aço revestidas com zinco ou com liga zinco-ferro pelo processo contínuo de imersão a quente;
<b>NBR 14762</b>	Dimensionamento de estruturas de aço constituídas por perfis formados a frio.

Obs: A estrutura foi dimensionada seguindo as normas vigentes até a data de venda, caso haja alterações, atualizações e mudanças nas normas a Hiper Estrutura Solar não arca com mudanças, modificações e alterações nas estruturas já vendidas.

## RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

1 – Examinar o produto no ato de entrega.

2 – Contratar profissionais habilitados para a instalação do produto e realizar a instalação dos produtos conforme instruções no manual de montagem e demais normas técnicas aplicáveis, arcando com todos os custos. Caso haja dúvidas a equipe de engenharia estará a disposição para apoio.

3 – No caso de ocorrência de qualquer anomalia com o produto, deverá informar imediatamente a Hiper Estruturas Solar pelo serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para avaliação.  
Contato: (62) 3213 - 3054 / sac@hiperestruturasolar.com.br

4 – Se for aplicável, arcar com os custos de desmontagem, envio e nova montagem da peça defeituosa.

5 - Prestar todos os esclarecimentos e informações relacionados ao estado em que o produto estava e à sua forma de montagem.

6 - Permitir o acesso da equipe de Assistência Técnica, se for o caso, no local em que o produto foi instalado.

7 - Guardar e informar o número da nota fiscal caso necessite acionar garantia.

8 - Indicar quem foi o responsável técnico pela montagem dos produtos, fornecendo seu nome completo e número de contato.

## DOS PRAZOS

1 - O prazo e abrangência de garantia oferecida pela Hiper Estruturas Solar, fabricante de estruturas metálicas para instalações de painéis fotovoltaicos, é de acordo com a região da usina fotovoltaica (UPV) instalada.

2 - A garantia cobre danos de corrosão atmosférica dos equipamentos fornecidos e defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da NF dos produtos.

3 - As regiões e suas respectivas categorias de corrosividade são determinadas pela norma de corrosão atmosférica, NBR 14643. A tabela de categorias de corrosividade e o tempo de garantia do equipamento para cada categoria se encontram abaixo:

Tempo de garantia (Meses) *		
Categoria de Corrosividade	Aço Galvanizado a fogo	Linha Z - Aço Zincado
C5 – Regiões metropolitanas	96	72
C4 – Regiões metropolitanas industriais ** e faixa entre 50 e 100 Km do litoral	144	120
C1 / C2 / C3 – Demais Cidades	240	180

Obs: A norma ISO 9223 fornece mais informações sobre as categorias de corrosividades.

4 - Quando a instalação da estrutura for feita em uma região onde haja alterações químicas, como por exemplo granjas, a categoria de corrosividade da estrutura passa a ser C5 por haver a exposição de produtos químicos, principalmente a amônia (ou amoníaco), composto químico que influencia diretamente no desgaste da estrutura.

## DA ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

1 - A garantia é somente para defeitos dos produtos fornecidos pela Hiper Estrutura Solar decorrentes de fabricação que impossibilite o uso para o qual se destina.

2 - A garantia **não**, inclui qualquer tipo de serviço de desmontagem, montagem, custos de transporte, mão de obra de descarga, despesas de locomoção ou estadia de pessoal.

- 3 - Estão excluídos da garantia:
- Produtos alterados, modificados ou adaptados sem a autorização da Hiper Estrutura Solar;
- Produtos danificados que não foram conferidos no ato da entrega;
- Produtos extraviados que não foram conferidos no ato da entrega;
- A compra incorreta do tipo ou da quantidade de produto necessários para a montagem do sistema;
- Instalação inadequada do produto ou ausência de manutenção;
- Defeitos provocados por eventos extremos da natureza;
- 
- As hipóteses de caso fortuito e força maior;
- O uso inadequado, esforço excessivo ou indevido, ou desconformidade, ainda que parcial, das finalidades do produto constantes nas normas técnicas;
- A instalação indevida.

## MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA

1 - É recomendado que seja feita a manutenção da estrutura a cada 06 meses, checando a existência de todos os parafusos da estrutura, o torqueamento de acordo com as orientações que constam no descritivo técnico ou manual de montagem, para cada tipo de parafuso, porcas e/ou presilhas.

2 - A ausência de manutenção provocará a perda da garantia.

3 - A responsabilidade pela manutenção é do cliente.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

1 - O período necessário para análise e solução do acionamento da garantia não deve resultar em reclamações de qualquer ordem especialmente relacionadas a prejuízos financeiros e afins.

2 - O produto substituído pertencerá a Hiper Estrutura Solar.

3 - O prazo de garantia não será prorrogado.

4 - O prazo de garantia dos produtos não substituídos será mantido conforme este termo.

O Cliente declara ter lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não observância do aqui disposto.



## Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Hiper. Nossa preocupação com a qualidade e inovação faz com que a Hiper Estrutura Solar aperfeiçoe sempre os seus produtos investindo constantemente em tecnologia.

Para acionar a sua Garantia é só estar atento aos defeitos de fabricação em seus equipamentos e entrar em contato com a Hiper Estrutura Solar, munido do número de sua nota fiscal de compra!

Fale com a Hiper Estrutura Solar!



AV. T-9, 654 – SETOR BUENO – GOIÂNIA, GO – CEP:  
74215-020

**Hiper**  
ESTRUTURA SOLAR

CERTIFICADO DE  
GARANTIA

**Hiper**  
ESTRUTURA SOLAR